CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

2022

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	**Carlos Alberto Brandalise**
DATA: 05/09/2022	**DATA: 05/09/2022**

Mensagem da Diretoria

O código de conduta da Reiter Transportes e Logística reúne regras, normas e orientações, a partir das quais todos devem pautar sua conduta nos relacionamentos internos e externos que permeiam o exercício da função. Trata-se de um guia para conhecimento do que fazer, quando e como agir no dia a dia.

Cada pessoa deverá, independentemente do seu cargo ou função, exercer suas atividades em estreita consonância com este código, garantindo a transparência, integridade e a confiabilidade da Reiter Transportes e Logística, fortalecendo assim a sua imagem e sua reputação.

Vinicius Reiter Pilz
DIRETOR GERAL

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	**Carlos Alberto Brandalise**
DATA: 05/09/2022	**DATA: 05/09/2022**

SUMÁRIO

POLÍTICA INTEGRADA 5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7
MISSÃO 7
VISÃO 7
VALORES 7
REGRAS DO CÓDIGO DE CONDUTA 8
CONDUTA PESSOAL 8
RELAÇÕES NO TRABALHO 9
CRITÉRIOS PARA ADMISSÃO E MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAL 9
COMBATE AO SUBORNO E CORRUPÇÃO 10
RELAÇÕES COM CLIENTES 10
RELAÇÕES COM FORNECEDORES 10
RELAÇÕES COM A COMUNIDADE 11
RELAÇÕES COM VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO 11
RELAÇÕES COM O GOVERNO 12
LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO 12
RELAÇÕES COM A CONCORRÊNCIA 13
PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE 13
PATRIMÔNIO DA EMPRESA 13
INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS 14
RESPONSABILIDADE SOCIAL 14
TRABALHO INFANTIL 15
TRABALHO FORÇADO 15
SAÚDE E SEGURANÇA 15
HORÁRIO DE TRABALHO 15

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	Carlos Alberto Brandalise
DATA: 05/09/2022	DATA: 05/09/2022

REMUNERAÇÃO 16
DISCRIMINAÇÃO 16
PROTEÇÃO DE DADOS 16
CONSIDERAÇÕES FINAIS 18
OUVIDORIA 19
TERMO DE COMPROMISSO 20

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	Carlos Alberto Brandalise
DATA: 05/09/2022	DATA: 05/09/2022

POLÍTICA INTEGRADA

Com atuação nacional no segmento de transporte rodoviário de cargas vivas, secas e refrigeradas, a Reiter Transportes e Logística assume o compromisso de desenvolver suas atividades de modo sustentável por meio dos seguintes princípios:

- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes através da prestação de serviços atendendo os requisitos de qualidade e segurança;

- Atender os requisitos legais, aplicáveis aos serviços e atividades relacionados à legislação trabalhista, previdenciária, segurança, saúde e meio ambiente, garantindo os direitos e os benefícios dos colaboradores de forma clara e documentada;

- Desenvolver e conscientizar os funcionários para que a criatividade individual e coletiva seja o diferencial Reiter no cumprimento das metas, dando-lhes responsabilidade e autonomia por suas ações;

- Atuar de forma a preservar e promover a ética e a transparência nas relações com clientes, funcionários, sindicatos, fornecedores, comunidade e entidades governamentais;

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	Carlos Alberto Brandalise
DATA: 05/09/2022	DATA: 05/09/2022

- Estabelecer meios que permitam a melhoria contínua dos processos de trabalho, buscando a eficácia no uso dos recursos humanos, operacionais e tecnológicos;

- Promover um ambiente de trabalho seguro, saudável, diverso, inclusivo, igualitário, livre de qualquer tipo de descriminação e assédio, garantindo a integridade e respeito às pessoas e ao patrimônio;

- Garantir o retorno do capital investido seja ele monetário ou intelectual, mas principalmente garantir a satisfação e orgulho de nossos colaboradores;

- Repudiar qualquer tipo de ação que viole os direitos humanos, como trabalho infantil ou análogo à escravidão e qualquer tipo de exploração, discriminação ou preconceito.

REITER LOG

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

- Proporcionar ao mercado soluções em serviços logísticos com excelência e eficácia.

VISÃO

- Ser referência em solução de serviços logísticos, proporcionando satisfação e desenvolvimento sustentável a todos envolvidos.

VALORES

- Pessoas e família - nosso maior patrimônio;
- Ética, respeito, lealdade e transparência nos relacionamentos interpessoais e comerciais;
- Simplicidade e alegria em nossas decisões e espírito de equipe;
- Qualidade, comprometimento e profissionalismo em tudo que fazemos;
- Responsabilidade sócio ambiental, fazendo nossa parte para um mundo melhor;
- Lucro: indispensável para nosso desenvolvimento e perpetuação.

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	**Carlos Alberto Brandalise**
DATA: 05/09/2022	**DATA: 05/09/2022**

REGRAS DO CÓDIGO DE CONDUTA

CONDUTA PESSOAL

1.1. A Reiter Transportes e Logística não tolera qualquer tipo de abuso de poder, agressão, atos de assédio moral, verbal ou sexual praticados por qualquer diretor ou funcionário, independente de seu cargo ou função;

1.2. É expressamente proibido trabalhar sob efeito de álcool e/ou de drogas, bem como uso, o porte ou venda nas dependências da empresa ou em horário de trabalho.

1.3. Não é permitido nenhum tipo de propaganda ou prática comercial nas dependências da empresa, quando esta não tiver sido previamente aprovada pela Diretoria;

1.4. É vedada à todos os funcionários o recebimento para si próprio e para terceiros de comissões, presentes ou qualquer vantagem de caráter pessoal, oferecida por fornecedores e clientes;

1.5. A internet e meios de comunicação interna não devem ser utilizados para transmissão ou recepção de informações ofensivas, agressivas, pornográficas, posicionamentos políticos, religiosos e etc;

1.6. A Reiter Transportes e Logística repudia funcionários que se envolvam em atos irregulares ou fraudulentos e espera que os mesmos ajam sempre com honestidade, transparência, integridade e respeito;

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	Carlos Alberto Brandalise
DATA: 05/09/2022	DATA: 05/09/2022

1.7. Os recursos da empresa devem ser utilizados unicamente no exercício da função profissional, para que sejam atingidos os objetivos da empresa e nunca para uso ou ganho pessoal;

1.8. É proibida a divulgação de informações confidenciais da empresa ao mercado, sobretudo informações que possam prejudicar a organização;

1.9. É proibido a saída e a utilização de materiais, equipamentos e bens fisicos de propriedade intelectual e /ou física da empresa ou a ela confiada à guarda por terceiros;

1.10. Cumprir com as normas de segurança do trabalho, zelando pela sua integridade.

RELAÇÕES NO TRABALHO

Em todas as unidades da empresa, as relações no ambiente de trabalho devem ser pautadas pelo respeito mútuo, honestidade, sinergia, lealdade e confiança. Todos devem trabalhar com profissionalismo, visando sempre o melhor resultado para os clientes e o crescente desenvolvimento da Reiter Transportes e Logística.

CRITÉRIOS PARA ADMISSÃO E MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAL

Entre os critérios de recrutamento, seleção e movimentação interna/externa de pessoas, deverá ser considerada as condições dos canditatos que atendam os requisitos de cada cargo, sendo vedada qualquer discriminação e/ou favorecimento. Não há

restrição para admissão de parentes, desde que as funções pretendidas sejam exercidas em equipes diferentes.

COMBATE AO SUBORNO E CORRUPÇÃO

A Reiter Transportes e Logística administra suas atividades de acordo com as legislações aplicáveis em relação ao combate, ao suborno e à corrupção. A empresa condena toda e qualquer forma de corrupção, direta ou indireta, seja na esfera de relações públicas ou privadas e não autoriza nenhum funcionário a oferecer vantagens ilegais a fornecedores, clientes ou órgãos fiscalizadores.

RELAÇÕES COM CLIENTES

As relações com os clientes devem ser pautadas pela cortesia e presteza através de um atendimento claro e eficiente. Em todos os casos deve-se buscar um relacionamento de longo prazo, sempre de acordo com as políticas comerciais e objetivos corporativos da empresa.

RELAÇÕES COM FORNECEDORES

A contratação e o relacionamento com fornecedores ou prestadores de serviço devem estar baseados em critérios técnicos e transparentes, visando garantir a melhor relação custo benefício para a empresa.

A Reiter Transportes e Logística não aceita práticas como: suborno, tráfico de influência ou favorecimento de qualquer espécie na seleção ou contratação de seus

fornecedores, nem o recebimento de comissões, presentes ou qualquer vantagem de caráter pessoal.

Garantir que os fornecedores realizem seus negócios em conformidade com todas as leis, códigos e regulamentos aplicáveis nos órgãos nos quais eles atuam.

RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

A Reiter Transportes e Logística tem o objetivo de estabelecer relacionamento positivo com a comunidade à sua volta, procurando melhorar as condições de vida de seus membros. Neste sentido, como atitude construtiva, a empresa desenvolve projetos e realiza ações voltadas para o bem estar comum, incentivando seus funcionários também a fazê-los. Ao promover e prestigiar o trabalho junto à comunidade, a empresa identifica-se com seus valores.

RELAÇÕES COM VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO

Para a Reiter Transportes e Logística os jornais, revistas, rádio, televisão, internet e etc., desempenham um papel muito importante como canais de informações da sociedade e por isso, a empresa está aberta a atender às suas solicitações, sempre que possível.

As informações divulgadas pelos veículos de comunicação estão relacionadas diretamente à imagem da empresa. Sendo assim, devem ser objeto de cuidados especiais e de um trabalho centralizado na administração corporativa, que deverá garantir a adequada preparação e divulgação das matérias, notas, artigos, peças publicitárias e etc.

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	Carlos Alberto Brandalise
DATA: 05/09/2022	DATA: 05/09/2022

Nenhum funcionário está autorizado a se manifestar em nome da empresa, perante os meios de comunicação sem obter autorização expressa da Direção.

RELAÇÕES COM O GOVERNO

A Reiter Transportes e Logística respeita a legislação e as autoridades de todas as instâncias do governo. Qualquer relação com representantes e autoridades de órgãos públicos devem ser conduzidas de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, observando os seguintes pontos:

- Não é permitido oferecer direta ou indiretamente, nenhuma forma de pagamento ou qualquer outro benefício à autoridade ou servidor da administração pública, seja esta federal, estadual ou municipal em troca de vantagens.

- É proibido que qualquer funcionário faça contribuições políticas em nome da empresa sem a aprovação formal da diretoria.

LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO

A Reiter Transportes e Logística reconhece e respeita o direito de livre associação, inclusive em sindicatos, entidades de classe, partidos políticos ou quaisquer outras entidades constituida, desde que exercida com responsabilidade e ética. A empresa busca manter com as associações um relacionamento harmonioso, norteado pelo respeito às leis e normas vigentes de forma a preservar a confiança mútua.

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	Carlos Alberto Brandalise
DATA: 05/09/2022	DATA: 05/09/2022

RELAÇÕES COM A CONCORRÊNCIA

A lealdade, a seriedade e o respeito são os elementos básicos em todas as operações e relações com empresas concorrentes. Neste sentido, a Reiter Transportes e Logística utiliza as leis da concorrência que regem o mercado, não aceitando práticas desleais, tais como espionagem industrial, suborno, tráfico de influência ou outros meios escusos para dessa forma, obter informações privilegiadas.

PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

A Reiter Transportes e Logística, consciente de seu papel como empresa cidadã e corresponsável dentro do conceito de desenvolvimento sustentável, procura preservar o meio ambiente, adotando atitudes preventivas/corretivas.

A empresa está compromissada com o aperfeiçoamento contínuo de seus processos operacionais e em todas as atividades, obedece à legislação e as normas ambientais, buscando a otimização no uso de recursos naturais e a preservação da natureza e da biodiversidade.

A empresa busca o engajamento das pessoas na realização de iniciativas e práticas sustentáveis, que agreguem valor alinhadas à missão, visão e valores da organização.

A Reiter Log também combate e repudia ações de “greenwashing” ou “maquiagem verde” (prática de camuflar, mentir ou omitir informações sobre os reais impactos socioambientais de uma organização). A empresa preza pela transparência e veracidade de dados, informações e ações socioambientais.

PATRIMÔNIO DA EMPRESA

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	**Carlos Alberto Brandalise**
DATA: 05/09/2022	**DATA: 05/09/2022**

Todos os funcionários em suas ações, dentro ou fora do ambiente empresarial, têm o dever de preservar o patrimônio fisico e material da Reiter Transportes e Logística. Isso inclui a marca e demais bens intangíveis, bens móveis e imóveis, equipamentos, tecnologia, processos operacionais, estratégias de negócios, informações e dados.

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Os funcionários da Reiter Transportes e Logística têm reponsabilidade ética e legal de proteger as informações confidenciais que estejam sob sua guarda. Todos devem manter estrita confidencialidade sobre qualquer informação sigilosa ou estratégica da empresa.

Somente funcionários devidamente autorizados podem fornecer informações relevantes, não se admitindo em hipótese alguma, a utilização ou divulgação de qualquer assunto confidencial da empresa em benefício de si próprio ou de terceiros.

"Ser ético significa ter um padrão de relacionamento justo, duradouro e imparcial com o mercado e o ambiente de negócios, incluindo neste os funcionários, fornecedores, clientes e a comunidade."

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Responsabilidade Social, diz respeito à maneira como as empresas realizam seus negócios, os critérios que utilizam para a tomada de decisões, os valores que definem suas prioridades e os relacionamentos com todos os públicos com os quais interagem.

Mais do que uma estratégia, a responsabilidade social é uma grande ação conjunta, relacionada aos princípios da empresa.

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	**Carlos Alberto Brandalise**
DATA: 05/09/2022	**DATA: 05/09/2022**

TRABALHO INFANTIL

A Reiter Transportes e Logística assume o compromisso de não contratar pessoas com menos de 14 anos. No caso de menores aprendizes, a soma das horas de trabalho, escola e locomoção, deve ser menor que 4 horas diárias de prática. Além disso, eles não podem ser expostos à situações e ambientes de insalubros ou periculosos.

TRABALHO FORÇADO

A Reiter Transportes e Logística defende às leis e o respeito ao próximo, bem como a promoção dos direitos humanos e a erradicação do trabalho forçado.

SAÚDE E SEGURANÇA

O ambiente de trabalho deve ser sempre limpo, seguro e saudável.

A Reiter Transportes e Logística deve manter um sistema de prevenção de riscos, promover treinamentos regulares sobre saúde e segurança e oferecer equipamentos de proteção coletiva e individual.

HORÁRIO DE TRABALHO

A carga horária diária e semanal, o descanso interjonada, o DSR, o intervalo para repouso ou alimentação devem ser respeitados, seguindo o regramento contido na CLT, Acordos/Convenções Coletivas e leis específicas, em especial Lei do Motorista.

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	Carlos Alberto Brandalise
DATA: 05/09/2022	DATA: 05/09/2022

REMUNERAÇÃO

A Reiter Transportes e Logística deve garantir no mínimo o piso salarial da categoria, efetuando o pagamento de maneira adequada ao colaborador. Não são permitidos acordos ou contratos que burlem a seguridade social.

DISCRIMINAÇÃO

É considerada intolerável qualquer conduta que possa ser caracterizada como discriminatória em função de raça, cor, orientação sexual, crença religiosa ou convicção política. A empresa defende a promoção dos direitos humanos, a obediência às leis e o respeito ao próximo.

PROTEÇÃO DE DADOS

A Reiter Log preza pela privacidade e sigilo das informações e dados pessoais de seus colaboradores, clientes e fornecedores, mantendo uma relação de confiança e respeito com seus stakeholders, seguindo as normas legais e procedimentos internos que prezem pelos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados, instituída pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Da mesma forma, a empresa exige este comprometimento com relação às informações da empresa que são disponibilizadas para seus stakeholders, em especial seus colaboradores. O uso correto e de forma segura das informações e dados é um dever de todo colaborador. Em especial aos sistemas de Tecnologia de Informações, o

uso inadequado pode expor a empresa a diversos riscos, incluindo a exposição à vírus e ataques cibernéticos, podendo colocar em risco a privacidade de todos os envolvidos.

Neste sentido, ressaltamos:

- É vedada a divulgação de informações confidenciais, sigilosas e estratégicas da empresa para terceiros;
- Quando do compartilhamento de informações entre funcionários, deve-se utilizar os canais oficiais de comunicação da empresa (e-mail corporativo, diretório público), sendo vedado o uso de equipamentos de armazenamento externo móveis (CD, HD ou pendrive) ou em "nuvem";
- As informações de colaboradores, clientes, fornecedores e qualquer outro envolvido deve ser utilizado apenas para o desenvolvimento da atividade necessária à função profissional (ex.: cadastro, registro, etc.), devendo ser guardada em sigilo (servidor/sistema não público) ou apagada imediatamente após o uso.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A violação de alguma norma deste código pode expor você e a Reiter Transportes e Logística à situações indesejáveis, incluíndo punição por meio de medidas disciplinares, e até a possibilidade de rescisão do contrato de trabalho.

É preciso estar ciente de que este código não contempla toda e qualquer situação, nem abrange todos os assuntos detalhadamente. Se alguma situação não estiver clara para você, peça orientação antes de agir.

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	Carlos Alberto Brandalise
DATA: 05/09/2022	DATA: 05/09/2022

OUVIDORIA

A Reiter Log preza por garantir um canal aberto, livre e anônimo para denúncias de qualquer violação ou suspeita de violação das leis, deste código ou políticas e procedimentos da Reiter Log, sem prejuízo de retaliação.

Em caso de dúvidas ou violação das normas de conduta, poderão ser comunicadas através do canal de ouvidoria, descrito abaixo, para que sejam tomadas as devidas tratativas.

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	Carlos Alberto Brandalise
DATA: 05/09/2022	DATA: 05/09/2022

TERMO DE COMPROMISSO

Eu_____, funcionário da empresa Reiter Transportes e Logística Ltda, declaro ter lido e compreendido o **Código de Ética e Conduta** da empresa, assumindo o compromisso de cumpri-lo, respeitá-lo e colocá-lo em prática no exercício de todas as minhas atividades relacionadas à empresa, zelando por sua plena aplicação.

_____, _____/_____/_____

_____

(assinatura)

REVISÃO	APROVAÇÃO
Vanessa Reiter Pilz	**Carlos Alberto Brandalise**
DATA: 05/09/2022	**DATA: 05/09/2022**